



临汾职业技术学院
LINFEN VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

旅游管理 专业人才培养方案 (三二分段两年制)



目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	5
(一) 公共基础课程.....	7
(二) 专业(技能)课程.....	15
七、教学进程总体安排.....	20
八、实施保障.....	24
(一) 师资队伍.....	24
(二) 教学设施.....	27
(三) 教学资源.....	29
(四) 教学方法.....	30
(五) 学习评价.....	31
(六) 质量管理.....	34
九、毕业要求.....	35
十、附录.....	36

旅游管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：旅游管理

专业代码：540101

二、入学要求

中等职业学校毕业生、职业高级中学毕业生或具备同等学力者

三、修业年限

二年

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类(54)	旅游类(5401)	商务服务业(72) 公共设施管理业(78) 娱乐业(90)	公共游览场所服务员(4-07-04-05) 景区讲解员(4-04-02-03) 旅行社计调(4-07-04-03) 旅游咨询员(4-07-04-04)	接待服务 景区管理 线路协调 旅游企业服务 活动策划 旅游规划 门市管理 计调与销售 旅游运营	职业资格证书： 导游资格证 x 证书： 1. 定制旅行管家服务 2. 旅游大数据分析 3. 旅行策划 4. 研学旅行课程设计与实施 5. 研学旅行策划与管理

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握

旅游管理专业知识和技术技能,面向商业服务业、公共设施管理业、娱乐业等行业的公共游览场所服务员、展览员、旅游计调员、旅游咨询员、营销员、领队、导游等职业群,能够从事接待服务、景区管理、线路协调、旅游企业服务、活动策划、旅游规划、旅游企业门市管理、计调与销售、旅游运营的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识;

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维;

(4) 勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神;能理解企业战略和适应企业文化,保守商业机密;

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格,掌握基本运动知识和一两项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,良好的行为习惯;

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识，熟悉旅游政策、行业标准以及文明旅游、生态旅游、全域旅游等从业基本知识；

(3) 掌握商务与服务接待礼仪规范、旅游者旅游消费心理、旅游产品与服务质量管理标准、旅游企业服务质量管理标准、导游接待流程与服务规范等专业知识；

(4) 熟悉旅游企业人力资源管理和旅游企业财务管理等旅游企业基础管理知识；

(5) 熟悉旅游资源整合调度、旅游产品策划设计、旅游目的地资源供应概况与旅游客源国消费特征等旅游产品操作知识；

(6) 掌握旅游消费行为特征、旅游产品市场运营、旅游产品咨询销售与门店管理、旅行社产品网络营销等专业营销知识；

(7) 掌握美学鉴赏、文学欣赏、历史文化等方面知识，熟悉旅游心理学、历史学、生态学、园林学、建筑学等相关领域的基础知识；

(8) 熟悉旅游企业服务与运营管理的基本理论以及安全、卫生相关知识；

(9) 了解信息通讯技术，熟悉旅游企业信息化应用的基本知识；

(10) 掌握旅游企业基层督导管理知识，了解旅游企业经营管理新观念、新理论、新技术。

3. 能力

◆通用能力

- (1) 具有英语的基本听、说、写能力。
- (2) 具有较强的口头与书面表达能力。
- (3) 具有较强的 interpersonal 沟通能力。
- (4) 具有新技术、新工艺等的学习和运用能力。
- (5) 具有终身学习、熟练运用信息技术收集处理信息的能力。
- (6) 具有独立思考、逻辑推理、制定工作计划等方面的能力。
- (7) 具有发现问题、分析问题、解决问题的能力。
- (8) 具有信息加工、总结归纳的能力。
- (9) 具有良好的创新意识及团队合作能力。

◆专业技术能力

(1) 能够熟练应用导游讲解服务的各项技能，能协助处理游客投诉等突发事件；

(2) 能够独立开展旅游企业产品设计和接待服务工作，能及时分析游客的基本心理需求并进行有效沟通；

(3) 能够熟练运用企业销售的各类渠道与工具，能够与旅游中介商开展团队销售谈判，进行旅游产品的售卖；

(4) 能够对旅游市场信息进行收集、统计、分析及数据运用，能设计旅游市场调研方案，能协助撰写相关工作报告或企业营销工作方案；

(5) 能独立策划、执行并评估小型旅游主题活动，能协助策划并执行大中型旅游主题活动。

(6) 能够熟练使用旅游企业办公及业务管理软件；

(7) 能够对客户进行日常管理，做好客户维护工作；

(8) 能够策划旅游产品、安排落实旅游行程，按照行程计划为游客提供服务。

六、课程设置及要求

落实立德树人根本任务，将思想政治教育、职业道德和工匠精神培育融入教育教学全过程，构建全员全程全方位育人大格局。对标国家相关文件要求，构建德智体美劳全面培养的教育体系，扎实推进“五育并举”，促进学生德技并修、全面发展。以行业岗位需求为导向，面向旅游产业链，针对导游、计调岗位，结合各类技能大赛及职业资格证书、“1+X”证书要求，加大专业（技能）课程建设力度，把行业标准、证书要求融入教学内容、列入实训计划。结合人才培养目标，基于“岗课赛证”融合思路，按照学习者的认知规律和职业成长、能力递进规律，依据专业教学标准，校企专家共同构建“育训结合、能力递进”的模块化、项目化课程体系。

课程体系主要包括公共基础课程体系、专业（技能）课程体系两大类（含实践教学和第二课堂），如图所示。



图 1 旅游管理专业课程体系结构图

(一) 公共基础课程

表 2 公共基础课程设置及要求

公共必修课程 1：军事理论与技能	
课程目标 (含思政育人目标)	通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。
主要内容	由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学内容为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备；《军事技能》训练内容为共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。
教学要求	将课程纳入人才培养体系，列入学校人才培养方案和教学计划，课程考核成绩记入学籍档案。教师要严格按国家教学大纲施教、施训和考核。
公共必修课程 2：思想道德与法治	
课程目标	明确担当民族复兴大任对大学生思想道德素质和法治素养的要求，立大志、明大德、成大才、担大任，加强世界观、人生观、价值观、道德观和法治观修养，牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素养，以青春之我、奋斗之我，为民族复兴铺路架桥，为祖国建设添砖加瓦，在开拓人生、奉献社会的进程中书写无愧于时代的壮丽篇章，逐渐成为堪当民族复兴大任的时代新人。
主要内容	民族复兴大任对大学生思想道德素质和法治素养的要求；树立正确的人生观与世界观、价值观，创造有意义的人生；理想信念是精神之“钙”，科学把握理想与现实的辩证统一；中国精神的丰富内涵，做新时代的忠诚爱国者和改革创新型生力军；社会主义核心价值观的基本内容和显著立场，积极践行社会主义核心价值观；社会主义道德的核心与原则，投身崇德向善的道德实践；明确价值要求 践行价值准则；社会主义法律的特征和运行，自觉尊法学法守法用法。

教学要求	坚持习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于职业教育的重要指示铸魂育人，以培养时代新人为主线，加强世界观、人生观、价值观、道德观和法治观修养，坚持思政课的“八个相统一”；突出职业教育特点，根据学情更新、设计课程教学内容，教学方式可灵活多样，教学内容有针对性，符合高职学生认知规律及特点，以增强社会适应性；以学生为主体，教学方法形式多样，充分发挥学生的主动性，让学生喜闻乐见，保证教学效果。
公共必修课程 3：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	
课程目标	清晰把握中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程与基本经验，系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成背景、主要内容和历史地位；提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力；坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，增强对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，培养为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗的使命感。
主要内容	着重讲授中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，充分反映马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生系统掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的科学内涵、核心观点、主要内容和历史地位。
教学要求	全面且系统地阐述毛泽东思想的形成背景、发展历程；讲清楚中国社会主义的来龙去脉及其必然性、社会主义建设的不懈探索和中国特色社会主义道路的来之不易等系列重大问题。结合最新的学术研究成果和时事热点，不断丰富和更新教学内容，让理论与实际紧密结合，使学生能够以发展的眼光看待毛泽东思想及邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。
公共必修课程 4：习近平新时代中国特色社会主义思想概论	
课程目标	以培养厚德强能、德技双修的高技术高水平技能人才和卓越工匠为总目标，按照“八个相统一”的教学要求，深入理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系及其内在联系，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，做新时代的见证者、开创者、建设者。

主要内容	从理论和实践结合上系统回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，包括新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。
教学要求	着眼世界百年未有之大变局与党和国家事业发展全局，将传统教学手段与信息化教学手段相结合，指导在实践活动任务中验证理论，在行动中感悟真理；注重引导拓展阅读习近平新时代中国特色社会主义思想经典篇目，加深对课程内容的理解和领悟；加强培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强执行党的路线方针政策的自觉性。
公共必修课程 5：形势与政策	
课程目标	第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。增强学生对国内外形势的认识和理解，掌握基本国情、国家大政方针和国际形势，培养学生分析问题、解决问题的能力，提高政治素养和思维能力，拓宽国际视野和全球意识，增强社会责任感和使命感。
主要内容	主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观、政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，聚焦大学生关注的国内外形势和社会热点问题，更有针对性地宣讲党的方针政策，主动回应学生关切，解疑释惑，引导广大学生紧跟时代步伐，顺应实践发展，坚定不移听党话、跟党走。
教学要求	及时、准确、深入地推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，宣传党中央大政方针，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，培养担当民族复兴大任的时代新人。
公共必修课程 6：体育与健康	
课程目标 (含思政育人目标)	通过体育与健康知识的学习，帮助学生树立正确的健康观念，养成良好的健康行为和生活方式，保持身体、心理、社会适应能力的和谐统一。通过体育技术的训练，使学生掌握体育的基本技术、基本技能，发展学生的体能，提高健康水平，形成乐观开朗的生活态度。培养学生坚韧不拔、拼搏进取、团结协作、甘于奉献的优秀品质。
主要内容	进行体育理论、健身体育、卫生与健康、广播体操、健美操、太极拳、篮球、足球、羽毛球、广场舞、毽球、乒乓球、排球、柔力球、八段锦等各项教学。让学生了解各项目的体育文化，维护身心健康，解决学生体育锻炼方面的困惑，激励学生主动参与体育运动，掌握科学的锻炼方法，初步掌握基础的急救技能。

教学要求	通过形式多样的教学手段、丰富多彩的活动内容，激励学生主动参与体育活动，培养学生兴趣，形成坚持锻炼的习惯和终身体育的意识。在学生积极参与体育活动的基础上，指引学生掌握科学锻炼身体的方法。
公共必修课程 7：大学美育	
课程目标 (含思政育人目标)	从美学基本理论出发，帮助学生掌握美的基本内容和审美特征，了解美育的意义和途径；从应用美学出发，引导学生掌握艺术审美方法，发现美、感受美、表现美、鉴赏美、创造美。树立学生正确的审美观，培养学生高尚、健康的审美理想和审美情趣，弘扬中华美育精神，坚定文化自信，激发创造活力，塑造完美人格，以美育人、以美化人、以美培元。
主要内容	理解美学基本原理及美的概念，了解实用艺术、造型艺术、表情艺术、综合艺术、语言艺术、非遗艺术的基础知识、审美特征和审美方法，通过主题式、沉浸式、趣味性、实践化的艺术欣赏和艺术体验，树立学生审美意识，增强学生艺术修养。
教学要求	充分运用多媒体手段，利用图片、音频和视频资料，直观、形象、全面呈现作品之美；灵活使用过程性指导，突出学生主体地位；课后实践环节可适当安排观赏演出、参观展览、分析文学影视作品等活动，使理论知识通过审美实践得到进一步理解和掌握。
公共必修课程 8：劳动教育	
课程目标 (含思政育人目标)	突出强调劳动教育的思想性，强调理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体会劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯。
主要内容	以“劳动精神、劳模精神、工匠精神、创新精神”为课程思政框架，包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动、劳动习惯、劳动情感和态度、劳动价值观等，通过交互式、沉浸式、场景化的技能学习和体验，使学生掌握劳动技能，提升核心素养，达到劳动育人的目标。
教学要求	采用 BOPPPS 教学组织模式进行任务驱动式教学。理论部分采用演讲、辩论赛等形式强化劳动观念、体悟劳动精神；实践部分合理运用微课、动画等手段让学生在课前了解相应劳动技能文化背景和知识，课中可采用双师教学，实现交互式、沉浸式、场景化学习，使学生掌握劳动技能的同时提升劳动素养，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。
公共必修课程 9：安全教育	

课程目标 (含思政育人目标)	通过理论知识学习、技能训练和综合实践演练,使高职学生的安全综合素养和安全防范意识、自我安全防护和自救能力得到全面提升,让大学生能够健康安全地度过美好的大学时光,也促进使其自身的安全素质得到较大幅度的提高,以便在思想上确立比较正确和牢固的安全理念,并将获得的安全生活知识和一些必备的职业卫生安全知识,为学生职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。
主要内容	掌握安全防范知识和增强安全防范能力。主要内容是引导学生了解安全基本知识,掌握安全防范措施和突发状况应对办法。内容包括“财产安全 防盗防骗”“人身安全 珍爱生命”“意外事故 不要惊慌”“安全出行 平安回家”“社交安全 健康网络”“心理安全 快乐人生”“步入社会 谨防陷阱”“自然灾害 沉着应对”“急救处理 挽救生命”“国家安全 人人有责”。最大程度减少危害大学生身心健康的安全隐患和影响学校稳定的各类突发事件。
教学要求	安全教育课程既要有安全知识的传授、典型案例的分析,还要有自救逃生措施的训练等,集知识、分析和训练为一体。课程要注重理论联系实际,注重培养学生实际应用能力。采用理论与案例分析相结合、讲授与操作演示结合的教学方法,引导学生在案例中发现问题、解决问题。充分运用各种资源,利用相关的图书资料、影视资料、智慧职教等丰富教学手段。也可以调动社会资源,举办专题讲座、模拟演练等各类活动补充教学形式。
公共必修课程 10: 心理健康教育	
课程目标 (含思政育人目标)	普及心理健康知识,增强大学生心理健康意识,预防和缓解心理健康问题,优化心理品质,增强心理调适能力和社会生活的适应能力,挖掘心理潜能,渐臻自我实现。通过心理健康课程的学习帮助新生适应新的学习和生活环境;帮助他们在了解心理科学基础知识、掌握心理调适技能的基础上,形成恰当的成就动机,具备人际交往的技能,确立健康的爱情观,自觉加强自身心理素质的训练与优化,形成健全的人格,促进自身的完善与发展,实现与环境、社会的积极适应;有助于学生进行科学的学业职业生涯规划。
主要内容	引导大学生树立心理保健意识、认识心理活动的规律与自身个性特点、掌握心理健康知识和心理调适方法、学会化解心理困扰。主要内容包括变化与适应、自我意识的培养、人际认知与交往、情绪觉察与压力调适、爱与性、生与死、学习规划与潜能开发、网络生活与时间管理、人格发展、心理健康与日常保健。
教学要求	应紧密联系学生专业和实际生活,选择具有时代气息、真实反映社会、学生感兴趣的题材,使其不仅符合学生的知识水平、认知水平和心理发展水平,还能够让学生对社会有比较全面、客观的认识。同时,尽可能设计趣味性较强的内容和活动,激发学生参与的兴趣和热情。本课程倡导活动型的教学模式,教师应根据具体目标、内容、条件、资源的不同,结合教学实际,选用并创设丰富多彩的活动形式,以活动为载体,使学生在教师的引领下,通过参与、合作、感知、体验、分享等方式,在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。

公共必修课程 11：职业发展与就业指导

课程目标 (含思政育人目标)	引导学生能够全面了解未来职业道路，并获得就业市场所需的技能和知识。课程循序渐进地阐述了职业规划、求职就业与创业的理论知识和方法，旨在帮助大学生合理管理学业，客观有效地认识自我、增强职业意识，明确自己的职业目标，找到自己的职业发展方向。
主要内容	职业规划篇旨在唤醒学生职业生涯意识，主要内容包括初识职业生涯、自我认知探索、社会职业认知、职业生涯规划制订与实施；就业指导篇旨在提升学生就业能力，主要内容包括就业形势与政策、就业准备、求职实践指导、就业心理调适及权益保护和职场适应与发展。
教学要求	充分运用多媒体手段，理论学习配合案例进行学习，实践部分利用学院就业服务基地现有资源进行职业测评、职业选择、简历优化、面试优化等提高学生能力。

公共限选课程 1：中国共产党历史

课程目标 (含思政育人目标)	通过中国共产党历史的学习教育，不断深化大学生对共产党执政规律、社会主义建设规律的认识；引导大学生深刻认识红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易，从而坚定对马克思主义的信仰，对社会主义、共产主义的信念，对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心；要求大学生继承优良传统，传承红色基因，自觉践行社会主义核心价值观，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。
主要内容	主要讲述从中国共产党的成立到成长壮大，带领全国人民谋求民族独立、人民解放、国家富强、人民幸福的过程。中国共产党成立后，探索出农村包围城市、武装夺取政权的正确革命道路；经过北伐战争、土地革命战争、抗日战争、解放战争，推翻了压在中国人民头上的“三座大山”，形成了新民主主义革命的正确理论，建立了中华人民共和国；新中国在共产党的领导之下，从站起来、富起来到强起来，体现了历史和人民选择了马克思主义、选择中国共产党、选择社会主义道路、选择改革开放的历史必然性。
教学要求	要求大学生学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行；达到学党史、悟思想、以史鉴今的目的；从党的历史中汲取思想的力量、信仰的力量、道德的力量、实践的力量；使大学生在学习过程中坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，努力培养德智体美劳全面发展的有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人。

公共限选课程 2：大学语文

课程目标 (含思政育人目标)	遵循高职学生的成长规律和职业特点,加强社会主义核心价值观教育,使学生形成正确的世界观、人生观、价值观;培养学生学习汉语的兴趣,开阔学生的文学视野,注重文本的文化解读,引导理性思辨,提高学生的文学修养、审美能力、思维能力;强化实践训练,增强学生的社会责任感、创新精神、实践能力,提升人文素养和职业素质。
主要内容	围绕培养目标,从社会实际需要的角度出发,对学生阅读欣赏、口语表达、写作技能等能力进行系统的指导和训练。
教学要求	坚持语文素养、职业素养、人文素养三位一体的原则,以学生的活动为主体,充分运用数字化课程资源,实现“教、学、做”一体化。融合情景导入、分组讨论、任务完成、案例分析、拓展延伸、实践训练、综合实践等学生喜闻乐见的有效方法;评价设计探索考试、作业、写作、实践、自评互评、参赛、表演等多元化的考核方式。
公共限选课程 3: 大学英语	
课程目标 (含思政育人目标)	全面贯彻党的教育方针,培育和践行社会主义核心价值观,落实立德树人根本任务,在中等职业学校和普通高中教育的基础上,进一步促进学生英语核心素养的发展,培养具有中国情怀、国际视野,能够在日常生活和职场情境中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。
主要内容	课程主要内容为职场通用英语,由主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六要素组成,是各专业学生必修或限定选修的基础性内容,旨在结合职场情境、反映职业特色,进一步提高学生的英语应用能力。
教学要求	教师应根据课程内容,提炼课程思政元素,合理设计教学活动,充分发挥学生学习的积极性、主动性和创造性,尊重个体差异,构建适合学生个性化学习和自主学习模式,发挥英语课程的育人功能,鼓励和指导学生参加各类英语技能竞赛,促进学生英语综合运用能力的提升,树立正确的信息化教学理念,努力实现英语教学与信息技术的深度融合,提高英语教学的实效。
公共限选课程 4: 信息技术	
课程目标 (含思政育人目标)	通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践,使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。通过丰富的教学内容和多样化的教学形式,帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用,了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术,了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术,具备支撑专业学习的能力,能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题;使学生拥有团队意识和职业精神,具备独立思考和主动探究能力,为学生职业能力的持续发展奠定基础。

主要内容	<p>基础模块内容为文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任，旨在提升学生信息素养。</p> <p>拓展模块内容为信息安全、大数据、人工智能、云计算、现代通信技术、物联网、数字媒体、虚拟现实、区块链等，旨在深化学生对信息技术的理解，拓展学生职业能力。</p>
教学要求	<p>要紧扣课程核心素养和课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生的信息素养，培养学生的数字化学习能力和利用信息技术解决实际问题的能力。</p>
公共限选课程 5：中华优秀传统文化	
课程目标 (含思政育人目标)	<p>以学习和研究中华民族数千年所创造的传统文化为目标，传授和弘扬中华优秀传统文化，传承优秀民族精神，将中华优秀传统文化与爱国精神、文化自信、工匠精神、创新意识、社会责任等有机结合，帮助学生拓展人文视野、陶冶人文情怀、提高人文素养，培养具备一定文化视野、文化自觉、文化自信的高素质劳动者和技术技能人才。</p>
主要内容	<p>中国传统文化的基本精神，中国古代哲学、语言、文学、技艺、节日、音乐、医学等知识。采取“理论讲解+文化感知+在线欣赏”的方式，在实践中提升学生的综合素养。</p>
教学要求	<p>主要培养学生运用辩证唯物主义的观点，历史的、科学的分析中国传统文化的特点，以务实精神继承传统、创造新的先进文化，将文化传承与理性思维以及品质养成有机结合，充分使用信息化教学手段，力求在传递人文知识的同时，融入职业教育特色。</p>
公共限选课程 6：创新创业教育	
课程目标 (含思政育人目标)	<p>帮助大学生了解就业形势与政策法规，掌握创新创业的方法途径，树立创新创业的自主意识和创新意识。</p>
主要内容	<p>了解创新创业的内涵与时代意义，认识创新创业与职业生涯发展的关系；了解创业者应具备的基本素质和创业者的思维模式，充分认识创业团队的重要性；了解创业机会的概念、识别及评估方法，了解商业模式的内在结构和设计策略。掌握创业团队组建的策略和方法；掌握创业风险的特点和分析方法、创业风险的类别及其应对策略。</p>
教学要求	<p>运用恰当的教学方法，使学生掌握新的就业观念，指导学生进行创新创业规划，使学生通过对社会、职业和自身的认知，具备自主创业的能力和素养。</p>

(二) 专业（技能）课程

表3 专业（技能）课程设置及要求

专业（技能）基础课程 1：旅游概论	
课程目标 (含思政育人目标)	掌握旅游学概论的基础理论，具备旅游服务的基本工作能力，具备诚实守信、沟通协作的职业品质，树立优质服务意识、热爱本职岗位，为职业能力的发展打下良好的专业基础。
主要内容	旅游的概念性质特点、旅游产生与发展、旅游者、旅游资源、旅游业、旅游市场、旅游也得可持续发展。
教学要求	本课程以提升职业素养为宗旨，以培养旅游从业人员对旅游活动中人的心理现象和行为规律的分析判断能力为重点，以塑造具有崇高职业道德修养、熟练旅游技能、人格健全、身心健康的旅游从业者为目的。
专业（技能）基础课程 2：旅游政策与法规	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习，一方面为学生在毕业之前顺利通过全国导游人员资格考试奠定坚实基础，另一方面提高其法律意识和法律素质，为其今后的导游及旅游业实际工作进行知识上的储备。
主要内容	本课程内容包括全面推进法治中国建设、新时代中国特色社会主义、旅游方针政策、“十四五”旅游发展规划、宪法、旅游法、合同法、侵权责任法、旅行社法律制度、导游管理法律制度等。
教学要求	在教学设计中将知识点打包，模块化处理，便于学生在校学习、在工作岗位上运用。灵活运用案例分析、分组讨论、角色扮演等多种教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果。
专业（技能）基础课程 3：旅游职业礼仪	
课程目标 (含思政育人目标)	通过该课程的学习，使学生理解旅游服务礼仪在个人发展和旅游业中的重要作用与地位、理解和掌握礼仪的基本概念和原理，从而提高今后从事旅游服务接待工作的艺术和水平，为其它旅游理论的学习和今后的工作打下基础。
主要内容	旅游从业人员的日常社交礼仪、形象礼仪、语言礼仪、酒店服务礼仪、旅行社服务礼仪、宗教礼仪、少数民族礼仪、客源国社交礼仪。
教学要求	教师应紧密结合教材，根据教学大纲进行辅导讲解，应充分利用配套教材练习中提供的大量的系统性、针对性强的各种素材，采用讲解、讨论、答疑等方式培养学生运用所学礼仪知识与技能解决实践问题的能力。另外，学生应重视自学和自学能力的培养，在日常的人际交往中有意识的培养自己的素质。
专业（技能）基础课程 4：中国旅游地理	

课程目标 (含思政育人目标)	通过本科目的学习,使学生了解、熟悉并掌握中国各省(区、市)以及香港、澳门、台湾地区概况。
主要内容	全国 34 个省级行政单位的基本情况、旅游资源、民俗风情、风物特产、饮食特点等知识。
教学要求	通过本课程的学习,使学生对中国各省市概况要有一个全面准确的了解和认识,进而掌握其自然和自人文旅游资源,在归纳、总结和分析各地的旅游资源的基础上,使学生对未来旅游业的发展趋势和各省旅游业应采取的措施有一个比较清醒的认识,从而使其专业知识结构更加全面和合理,以符合我国旅游业从业人员应具备的职业素养。
专业(技能)基础课程 5: 客源地与目的地概况	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习,使学生较全面地了解中国主要客源市场及客源国、客源地区的历史沿革、自然与人文环境、经济发展水平、旅游业现状及政策措施、主要游览胜地的分布,以及与旅游接待相关的文化艺术、风土人情、性格习俗和宗教信仰等方面的基本概况;初步掌握接待不同国家、不同阶层境外旅游者的基本原则与方法。
主要内容	中国旅游市场和海外客源市场、亚太地区、欧洲地区、美洲地区、中东和非洲地区、客源国游客接待与服务
教学要求	教学中注重现代化教学手段的应用,例如幻灯片、投影、录音、录像、多媒体等形式,向学生介绍该学科当前的主流背景知识,为学生提高涉外导游的基本职业能力提供有效途径。
专业(技能)基础课程 6: 旅游英语	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习,使学生具备从事旅游相关行业的基本英语语用能力,为从事涉外导游服务、计调工作、景区服务和旅行社管理等相关工作奠定基础
主要内容	本课程主要内容包括餐饮、住宿、交通、购物、观光、购物、娱乐等旅游业相关行业常用英语交际口语、服务理念和礼仪、旅游业热点问题讨论以及介绍英语国家风土人情的英文原文等。
教学要求	在教学中按照旅游相关行业涉及内容来划分学习项目。教师应灵活运用任务驱动教学法、情境教学法、启发式教学等各种教学方法,通过让学生模拟旅游过程中涉及的各行业工作,如酒店服务人员、景区服务人员、购物中心工作人员等日常英语会话内容,逐步提高学生从事涉外旅游导游及服务工作的能力。
专业(技能)核心课程 1: 旅行社经营管理	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习,使学生了解和掌握旅行社各岗位工作流程,旅行社经营管理的基础知识和基本技能,为从事导游服务、计调工作、景区服务和旅行社管理等相关工作奠定基础。

主要内容	旅行社认知、旅行社产品、旅行社销售、旅行社计调、旅行社接待、旅行社人力资源管理及旅行社信息管理等。
教学要求	在教学中按照旅行社各岗位的的具体工作内容来划分学习项目。教师应灵活运用任务驱动教学法、情境教学法、案例教学法、启发式教学等各种教学方法，通过让学生模拟旅行社的设立，旅行社市场部、计调部、销售部、导游部、人力资源部等各岗位的工作内容，逐步提高学生从事旅行社及相关工作的能力。
专业（技能）核心课程 2：景区服务与管理	
课程目标 （含思政育人目标）	本课程要求学生理解和掌握旅游景区的基本服务知识，掌握景区管理知识，具备旅游景区服务基本技能，具备旅游景区基层管理的能力，成为旅游景区的高级服务人员或初、中级经营管理人才。
主要内容	旅游景区的基本概念和发展历史、旅游景区的票务和交通服务、食宿服务、景区导游讲解服务、娱乐服务和购物服务等。
教学要求	本课程应注重理论性与应用性相结合，既要讲清楚理论要点，又要多举例，有针对性的补充教材上没有的实用性的新内容，注重培养学生掌握服务技能、技巧解决实际问题的能力。
专业（技能）核心课程 3：酒店经营与管理	
课程目标 （含思政育人目标）	通过本课程的学习使学生对酒店企业建立全面的认识体系，掌握酒店部分工作岗位的管理与服务技能，为以后从事相关工作做理论与实践的准备。
主要内容	酒店的含义、作用、组织管理、管理职能在具体岗位中的运用、各部门业务管理、服务质量管理与监督、物资设备管理等的理论与部分实操技能。
教学要求	通过专业基础知识的学习，培养学生养成良好的酒店服务礼仪习惯，初步树立酒店管理意识、服务意识、奉献意识、团队意识；通过课程中模拟练习，培养学生在实际工作中的实操技能。
专业（技能）核心课程 4：旅游电子商务	
课程目标 （含思政育人目标）	通过本课程的学习，掌握和理解旅游电子商务相关基础理论，完善旅游专业学生知识结构，提高学生信息素养，广泛接触旅游电子商务应用领域，培养学生职业能力。
主要内容	电子商务相关基础知识；在线旅游电子商务应用；旅游企业内部信息化建设等。
教学要求	课程围绕旅游电子商务技术和管理两条主线展开并融为一体，以实践应用为原则，注重跟踪行业应用，要用大量的案例丰富教学，突出教学过程的体验性和开放性。
专业（核心）核心课程 5：旅游策划与实务	
课程目标	通过本课程的教学,能够使学生初步了解定制旅游、在线旅游运营商、在线旅游

(含思政育人目标)	服务商、旅游产品、定制旅游产品、旅行策划等定义，面向职业岗位、职业技能等级划分，职业技能等级要求。
主要内容	旅游线路产品策划创意、旅游线路产品资源采购、旅游线路产品行程规划、旅游线路产品定价、定制旅游产品需求研判、定制旅游产品策划创意、定制旅游产品制作、定制旅游产品供应商管理等。
教学要求	能从多角度分析旅游目的地旅游资源的价值；能提炼旅游线路产品的主题特色；能预估旅游线路产品落地接待过程中可能产生的风险、并制定防范措施；能够采购交通、住宿、餐饮等服务设施和保障服务质量；能综合考虑城市区域合作与协同以及旅游可进入性，对城市节点进行规划；能按照法律法规要求，规范撰写行程单的服务标准和安全提示；能根据成本导向定价法、随意平衡定价法等方法给旅游线路产品定价。
专业（技能）核心课程 6：旅游新媒体营销	
课程目标 (含思政育人目标)	本课程要求学生了解目前主流的新媒体应用和营销活动，掌握系统的新媒体营销知识，并能够运用新媒体进行营销策划、活动安排等，具有独立运营新媒体账号的能力，为学生未来的就业和创业打下良好的基础。
主要内容	认识旅游营销、把握旅游营销机会、探究旅游营销策略、构建旅游用户画像、实施旅游新媒体内容营销、打造旅游新媒体矩阵、运用新媒体编辑工具、运维旅游用户、变现经济价值等。
教学要求	该课程的教学，要求师生按照课堂讲授与实际训练相结合的方式来理解和掌握旅游新媒体营销的基本理论和方法。通过该课程的学习，使学生树立旅游新媒体营销观念，从而帮助旅游企业全面提升品牌曝光、口碑形象和效益。
专业（技能）拓展课程 1：全国导游基础	
课程目标 (含思政育人目标)	本课程旨在为学生能在毕业之前顺利通过全国导游人员资格考试相关课程的考试奠定坚实基础，同时拓宽学生知识面、提高人文素养，为其以后的导游实际工作进行实训上的准备，具备做合格的旅游从业人员的素质。
主要内容	本课程内容包括中国历史文化、自然人文地理、中国民族民俗、宗教文化、中国古代建筑、古典园林、中国饮食文化、古代诗词楹联鉴赏、客源国概况等内容。
教学要求	要将学校与企业结合：利用学校和企业两种教育资源，创设学习情境。使用任务型教学模式，让学生在完成任务的过程中学到有用的知识，激发他们的学习兴趣。学习任务完成后及时给予学生反馈。
专业（技能）拓展课程 2：导游业务	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习，使学生能够熟练掌握导游带团流程、导游讲解及旅游事故处理技巧，能够为旅游者提供一流的导游服务，为学生从事导游服务工作及创新能力夯实基础。
主要内容	本课程主要内容包括导游职业道德和服务礼仪、导游服务程序与质量、语言技能、带团技能、讲解技能、应变技能和导游服务相关知识等。
教学要求	本课程教学应与导游资格证考试相挂钩，按照导游的具体工作内容及服务技能

	来划分学习项目，每一项目的课程内容都基于行业的实际工作流程来进行设计和安排；由有导游证，有一定的行业经历和经验的专业教师担任，能正确指导学生完成理论教学和实践训练。
专业（技能）拓展课程 3：研学旅行策划与管理	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的学习，使学生正确理解研学旅行的理论和国家政策，具备一定的研学旅行课程设计能力，达到研学旅行策划与管理（EPPM）资格要求，能够编制研学手册，并能基本实际操作完整的研学旅行活动。
主要内容	研学旅行政策与理论，研学旅行活动课程编制，研学旅行策划与管理（EPPM）人员培养，计划运营与风控管理，研学旅行基地申报，学生研学手册设计，研学旅行相关案例。
教学要求	本课程实践性较强，要求教师在课堂讲授的同时，加强实践操作训练，使学生具备基本的研学策划和实践能力，达到 EPPM 资格基本要求。同时，应当采用案例教学模式，师生共同研究和分析案例，以提高学生实操能力。
专业（技能）拓展课程 4：旅游心理学	
课程目标 (含思政育人目标)	使学生能通过观察、交流等方法了解旅游消费者的消费需求，从而提供更好的旅游食、宿、行、游、购、娱等服务、能正确辨识旅游消费者在旅游前的咨询、旅游过程中和旅游结束后遇到的各种问题并依据不同的游客行为特征有针对性的处理好问题。
主要内容	旅游者的个性倾向、购买态度和购买决策、消费行为；导游、饭店、旅游交通、旅游产品售后等服务心理；旅游从业人员的职业心理素质、员工的激励、员工的心理保护和调适；人际关系和管理、群体心理、组织管理心理。
教学要求	提高自身心理健康状态的分析 and 调适能力；对旅游者全面认识和分析能力；激发旅游者旅游需要和动机的能力；转变旅游者态度的能力；调动旅游者和旅游工作者积极情绪的能力；建立良好的人际关系的能力；旅游工作者压力和挫折的处理能力。
专业（技能）选修课程 1：会展服务	
课程目标 (含思政育人目标)	通过本课程的教学, 能够使 学生初步了解定制旅游、在线旅游运营商、在线旅游服务商、旅游产品、定制旅游产品、旅行策划等定义，面向职业岗位、职业技能等级划分，职业技能等级要求。
主要内容	旅游线路产品策划创意、旅游线路产品资源采购、旅游线路产品行程规划、旅游线路产品定价、定制旅游产品需求研判、定制旅游产品策划创意、定制旅游产品制作、定制旅游产品供应商管理等。
教学要求	能从多角度分析旅游目的地旅游资源的价值；能提炼旅游线路产品的主题特色；能预估旅游线路产品落地接待过程中可能产生的风险、并制定防范措施；能够采购交通、住宿、餐饮等服务设施和保障服务质量；能综合考虑城市区域合作与协同以

	及旅游可进入性，对城市节点进行规划；能按照法律法规要求，规范撰写行程单的服务标准和安全提示；能根据成本导向定价法、随意平衡定价法等方法给旅游线路产品定价。
专业（技能）选修课程 2：茶艺	
课程目标 (含思政育人目标)	通过项目教学，让学生了解中国的茶文化，熟悉茶叶知识，掌握初级的茶艺技能，能根据不同的茶叶选择相应的冲泡和品饮茶具，能够进行席间茶水、茶点服务；完善专业知识结构，提高自身修养和欣赏水平。
主要内容	茶叶分类与识别，茶具分类与组合，品茗用水与茶保健，常见茶类冲泡技艺。
教学要求	本课程要求教师具有较强的理论知识与实践经验，有茶艺师资格证和一定的企业挂职经验；教学应当在茶艺实训室进行，操作过程按照企业实际要求进行，从而使具备基本的茶艺服务能力。

七、教学进程总体安排

表 4 教学活动周分配表

教学活动	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	小计
军事训练 /入学教育	3	/	/	/	/	/	3
课程学习	16	18	18	/	/	/	52
认识实习	/	1	1	/	/	/	2
复习考试	1	1	1	/	/	/	3
法定节假	/	/	/	/	/	/	/
机动	/	/	/	/	/	/	/
岗位实习	/	/	/	20	/	/	20
毕业设计	/	/	/	/	/	/	/
合计	20	20	20	20	0	0	80

表 5 教学学时分配表

类别	性质	总学时	学时分配		占总学时比例
			理论	实践	
公共基础课程	公共基础必修课程	412	202	210	27.8%
	公共基础限选课程	240	162	78	
专业（技能）课程	专业(技能)基础课程	408	230	178	49.7%
	专业(技能)核心课程	432	232	200	
	专业(技能)拓展课程	216	114	102	
	专业(技能)选修课程	108	54	54	
实习毕业	岗位实习	480		480	20.5%
	毕业设计	48		48	2%
合计		2344	994	1350	100%
选修课学时		348	实践学时		1350
选修课占总学时比		14.8%	实践占总学时比		57.6%

表 6 教学进程安排表

类别	性质	序号	课程代码	课程名称	学分	上课方式	考核类型	考核方式	学时分配			教学活动及各学期周学时分配				占总学时比
									计划学时	其中理论教学学时	其中实践教学学时	第一学年		第二学年		
												I 16周	II 20周	III 20周	IV 20周	
公共基础课程	公共必修课程	1	100000001	军事理论与技能	4	线上 线下	考查	++	148	36	112	148/学期				6.3%
		2	100000007	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	线下	考试	++	48	40	8	2	2 前12周			2%
		3	100000009	形势与政策	1	线下	考查	++	16	16	0	8/学期	8/学期			0.6%
		4	100000033	体育与健康	4	线下	考试	++	72	8	64	2	2			2.7%
		5	100000023	大学美育	2	线上 线下	考查	++	32	28	4		2 前3周 线下 后13周 线上			1.4%
		6	100000018	劳动教育	2	线上 线下	考查	++	32	24	8	12 线上 4 线下/ 学期	12 线上 4 线下/ 学期			1.4%
		7	100000013	安全教育	1	线下	考查	++	16	16	0	8/学期	8/学期			0.6%
		8	100000017	心理健康教育	2	线下	考查	++	32	22	10	2				1.4%
		9	100000022	职业发展与就业指导	1	线下	考查	++	16	12	4			2 后8周 开设		0.6%
	小计		9	20					412	202	210	6	2	0		17.6%
	公共限选课程	1	100000043	中国共产党历史	1	线上	考查	++	16	16	0			2 前8周		0.6%
		2	100000028	大学语文	2	线下	考查	++	32	30	2	2				1.4%
		3	100000041	大学英语	6	线上 线下	考查	++	96	80	16	2 线下	4 线上			4.1%
		4	100000037	信息技术	4	线下	考查	++	64	8	56	4				2.7%
		5	100000032	中华优秀传统文化	1	线下	考查	++	16	14	2	4 专题	4 专题			0.6%
		6	100000044	创新创业教育	1	线下	考查	++	16	14	2			8 周六 日 专题 培训		0.6%
	小计		6	15					240	162	78	8	0	0		10.2%
	合计		15	35					652	364	288	14	2	0		27.8%
	专业(技能)课程	专业(技能)基础课程	1	540101231	旅游概论	4	线下	考试	++	64	44	20	4			2.7%
2			540101232	旅游政策与法规	4	线下	考试	++	72	50	22		4		3.1%	
3			540101233	旅游职业礼仪	4	线下	考查	++	64	32	32	4			2.7%	

类别	性质	序号	课程代码	课程名称	学分	上课方式	考核类型	考核方式	学时分配			教学活动及各学期周学时分配				占总学时比
									计划学时	其中理论教学学时	其中实践教学学时	第一学年		第二学年		
												I 16周	II 20周	III 20周	IV 20周	
		4	540101234	中国旅游地理	4	线下	考试	++	64	32	32	4				2.7%
		5	540101235	客源地与目的地概况	4	线下	考查	++	72	44	28		4			3.1%
		6	540101236	旅游英语	4	线下	考查	++	72	28	44		4			3.1%
		小计		6	24					408	230	178	12	12	0	0
	专业(技能)核心课程	1	540101251	旅行社经营与管理	4	线下	考试	++	72	44	28			4		3.1%
		2	540101252	景区服务与管理	4	线下	考查	++	72	44	28			4		3.1%
		3	540101253	酒店经营与管理	4	线下	考查	++	72	44	28			4		3.1%
		4	540101254	旅游电子商务	4	线下	考查	++	72	36	36			4		3.1%
		5	540101255	旅游策划与实务	4	线下	考查	++	72	28	44		4			3.1%
		6	540101256	旅游新媒体营销	4	线下	考试	++	72	36	36			4		3.1%
		小计		6	24					432	232	200	0	4	20	
	专业(技能)拓展课程	1	540101271	全国导游基础	4	线下	考试	++	72	50	22		4			3.1%
		2	540101272	导游业务	4	线下	考查	++	72	36	36		4			3.1%
		3	540101273	研学旅行策划与管理	2	线下	考查	++	36	10	26			2		1.5%
		4	540101274	旅游心理学	2	线下	考查	++	36	18	18		2			1.5%
		小计		4	12					216	114	102	0	10		
	专业选修课程	1	540101281	会展服务	4	线下	考查	++	72	44	28			4		3.1%
		2	540101282	茶艺	2	线下	考查	++	36	10	26			2		1.5%
		小计		2	6					108	54	54			8	
	合计			18	66				1164	630	534	12	26	28		49.7%
	实习毕业	1	540101297	岗位实习	30				480		480				20	20.5%
2		540101299	毕业设计	3				48		48				6	2%	
总计					134			2344	994	1350	26	28	28	26	100%	
课程总数					33											
备注：16-18 学时计为 1 个学分。考核方式中，结果性考核（期末考试）用“+”表示；过程性考核+结果性考核（期末考试）用“++”表示。顶岗实习时间一般为 6 个月（医药卫生大类专业根据实际情况安排），按周学时 20 学时计算，共计 480 学时、30 学分（医药卫生大类专业根据实际情况折算），毕业设计（毕业论文/毕业教育）共计 48 学时、3 学分。																

表 7 实践环节安排表

项目	内容	备注
旅游职业礼仪实操	站姿、坐姿、旅游服务礼仪	第一学期
旅游英语	英文对话、英文导游词	第二学期
旅游策划与实务	旅游策划、实施	第二学期
客源地与目的地概况	客源地市场分析、目的地资源考察、线路设计	第二学期
导游业务	线路设计、接团及沿途讲解、领队服务	第二学期
旅行社经营与管理	业务流程模拟、线路设计、市场营销策划、客户服务与投诉处理	第三学期
景区服务与管理	模拟售票、验票、讲解、点餐	第三学期
研学旅行策划	方案策划、线路设计、方案实施	第三学期
会展实务实操	展会活动策划、布展、会展服务	第三学期
茶艺实操	各种茶冲泡技艺、服务技能	第三学期

表 8 第二课堂安排表

项目	内容	备注
旅游服务礼仪	站姿、走姿、仪容仪表、坐姿、蹲姿、举止礼仪	第一学期
旅游摄影大赛	摄影、修图	第二学期
旅游主题报告会	分享行业前沿动态、成功案例、经验教训	第二学期
茶艺茶道	绿茶、红茶冲泡技艺、茶席设计	第三学期
旅游文化节	展览、表演、互动游戏	第三学期

八、实施保障

（一）师资队伍

通过“校企互聘共培”的方式，充实以行业企业专业人员和能工巧匠为代表的兼职教师队伍，鼓励专任教师到企业实践，提高专任教师的职业教育能力，建立一支教育理念先进、实践能力强、教

学水平高、专兼职结合、双师结构优化、双师素质优良的教师团队。

2. 专任教师

现有专任教师 14 名，其中在读博士 1 人，副高级职称 1 人，讲师 5 人，助讲 6 人，双师型教师 9 人，均具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有旅游、酒店等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

张晋娇:副高级职称，担任旅游教研室主任兼教工支部书记，能够较好地把握国内外旅游、酒店专业及行业的建设、发展状况，能密切联系旅游行业企业，了解行业企业对相关专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在旅游领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

现有企业兼职教师 3 名，刘翠萍：2012 年-至今，先后取得了国家茶艺技师、国家高级评茶技师、国家专项制茶师证书，山西省职业技能评价茶艺、评茶考评员。任第三届、第四届全省职业技能大赛茶艺项目裁判。2021 年任临汾市礼仪协会茶艺专业委员会主任，2020 年创立尧都区莲心堂茶文化工作室。在尧都区培训中心、临汾市劳动保障中心、云翔职业培训学校、忠信职业培训学校、德

馨职业培训学校、振新职业培训学校、国新职业培训学校等多所职业院校，从事茶文化培训工作。

关建忠：中国旅游饭店业优秀职业经理人，山西省劳动奖章、山西省文旅厅专家库专家、山西省旅游协会智库专家、山西省旅游协会饭店分会副会长、山西省旅游星级饭店评定检查员、临汾市旅游星级饭店评定检查员、山西省民宿等级评定检查员、山西省文明餐桌形象大使、山西省十佳绿色客房服务师、山西省餐饮服务大师、山西省礼仪协会副秘书长、讲师团讲师、山西省烹饪餐饮饭店行业协会讲师团讲师、山西省民宿文化协会副秘书长、标委会委员、临汾市旅游标准化专家库专家、临汾市“三个人家”评定员、山西省、临汾市、晋城市、吕梁市等地市职业技能大赛裁判员、临汾市回家·悦生活百家品牌民宿、茶吧、咖吧、书吧评定委员会专家库专家、临汾市旅游服务品牌建设联合会常务副会长。

乔丽萍：中国绿色饭店评审员、国家及职业技能竞赛（评委）裁判员、国家级茶艺技师二级、山西文化和旅游厅专家库专家、山西旅游饭店星级评定检查员、山西省旅游民宿等级评定检查员、山西省职业技能评价考评员、临汾旅游饭店星级评定检查员、临汾市标准化专家库专家。

以上三位企业兼职教师，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的酒店专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上茶艺师等技师及相关职业资格证书），能承担前厅、客房、餐饮、茶文化与茶艺等专业课程教学、实习实训指导和学生

职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

校内实训基地围绕旅游管理、酒店管理与数字化运营专业的基本技能、核心技能和拓展技能进行建设。旅游管理专业实训基地现有 3D 导游模拟实训室、茶艺室、旅行社 3 个实训室，酒店管理与数字化运营专业实训基地现有中餐、西餐、客房、茶艺等 4 个实训室，设备先进、工位充足，贴近工作岗位实际，为本专业课程进行理实一体化教学、岗位专项技能实训、技能考核等教学提供了保证。

表 9 校内实训基地一览表

序号	实训室名称	主要设备名称及数量	实训项目
1	模拟导游实训室	投影机、播放一体机、环形幕布、数字化教学系统，三维模拟教学资源、60 个航空座椅	导游职业素养、导游服务程序、景点讲解服务、专题讲解服务、事故预防及处理

序号	实训室名称	主要设备名称及数量	实训项目
2	形体礼仪训练室	把杆、镜子、音响	基本姿态，基本素质练习，基本形态控制练习 各种社交、职业礼仪练习
3	茶艺室	茶艺桌椅、煮水壶、茶具、茶盘	茶具和茶叶的识别训练、茶具的使用训练、茶叶的泡制和基本插到训练
4	中餐实训室	中餐转盘圆桌、中餐座椅、台布、中餐餐具等	中餐摆台、中餐宴会设计、中餐斟酒服务、中餐点菜、上菜、分菜等服务
5	西餐实训室	西餐摆台实木方桌、西餐摆台实木椅、西餐摆台餐具、桌布等	西餐摆台、西餐宴会设计、西餐斟酒服务、西餐点菜、上菜、分菜等服务
6	客房实训室	单、双人床、客房布草、布草车、床头柜、行李架，数字教学平台	中式铺床、西式铺床、客房整理、客房清洁、客房接待
7	旅行社	电脑、打印机、办公桌椅	旅游信息咨询、游客信息管理、合同签订、计调等服务

2. 校外实训基地

为了更好的服务区域经济，与校内实训基地形成优势互补，有效培养学生的岗位工作能力，达到课程内容与职业标准的有效对接，我们对接并且有良好合作关系的校外实训基地有6家，基本上满足了教师实践、学生识岗、顶岗实习和技能实训的需要，满足了学生从课堂教学、综合实训到跟岗、顶岗实习全过程校企共育的需要。校外实训基地能为学生提供开展旅游、酒店等相关实训岗位。实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师稳定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 10 校外实训基地一览表

序号	名称	可开展实训项目	地点
1	临汾东方文旅	旅游企业服务管理	临汾
2	临汾春秋国旅	旅游企业服务管理	临汾
3	临汾国际旅行社	旅行社服务管理	临汾
4	临汾天元旅行社	旅行社服务管理	临汾
5	南京正大国际旅游公司	旅游企业服务管理	南京 太原
6	山西壶口之旅旅行社	旅行社服务管理	临汾
7	大槐树景区	景区服务管理	洪洞
8	云丘山景区	景区服务管理	临汾乡宁县
9	山西青葱汇奇迹教育科技有限公司	研学课程研发	临汾
10	临汾红马国旅	旅行社服务管理	临汾
11	壶口瀑布景区	导游、票务、接待	临汾吉县

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材资源、网络资源库、精品共享课程资源、人文素养教学资源等。

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑。深化产教融合，融入行业企业新技术、新工艺、新规范，校企共同开发具有直观性、互动性和成长性的活页式、新形态教材。采用新媒体等信息化手段，紧贴旅游、酒店、民宿发展前沿，开发具有直观性、互动性和成长

性的新形态系列教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、实训基地建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括旅游、酒店、民宿等企业、行业发展前沿动态。

3. 数字资源配置

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷，能够保证动态更新、满足教学。

（四）教学方法

推进课堂革命，实现教法改革。树立以学生为本的教学理念，对接生产过程，深化项目导向、任务驱动、情境教学等教学方法改革，激发学生主动思考，不断提升学生的职业素养和职业能力。充分利用大数据、VR、AR 等信息技术，将真实酒店、民宿、旅游虚拟到 VR、AR 中，完善“互联网 + 职场化”教学模式，实施线上线下混合式、虚拟仿真、启发式等教学方法，促进“知识课堂”向“智慧课堂”转变。

表 11 教学模式、教学方式、教学方法一览表

学习模块	教学模式	教学方式	教学方法
公共基础课程	翻转课堂 混合式教学 理实一体教学	案例教学 情境教学	讲述法、讲解法、讲演法、讨论法、归纳法、演绎法、演示法、参观法、欣赏法、实践法、问题引导法、设疑解释法、点拨法、引导探索法、分析法、比较法、沟通交流法、榜样示范法

学习模块	教学模式	教学方式	教学方法
专业（技能） 课程		项目教学 案例教学 情境教学 模块化教学	示范演示法、参观观察法、引导探究法、 讨论法、分析总结法、讲解练习法

（五）学习评价

根据课程特点和性质采用多元化的考核评价方式和方法，考核重点放在学生的综合素质及能力的评价方面，加大过程性考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。

课程考核与评价建议采用多元化形式，将过程性考核与结果性考核相结合，理论与实践相结合，线上与线下相结合，校内评价与企业评价相结合，他评、自评、互评相结合，根据课程不同特点，各考核项分配不同的比例进行成绩评定。

严格考试纪律，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（毕业论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

1. 评价主体多元化

新的教学质量评价体系要突出多元参与的鲜明特点。评价主体应包括社会、企业、学校、教师、家长、学生等。

2. 评价内容多元化

对学生学习质量的评价既要考核学生的理论知识水平，又要考核学生实践操作能力，还要考虑学生的全面职业素养。包括学生的学习态度、理论知识水平、实践操作能力、学习过程评价以及学生的职业道德等方面。

3. 评价方式的多元化

评价要采用多种方式和手段，如笔试、口试、面谈、观测、现场操作、提交案例分析报告、平时成绩考核与过程考核、作品评价、学习方法记录、自评、第三者评价、座谈会、问卷调查等。

表 12 课程考核内容及成绩评定表（1-3 学期）

课程类型	过程性考核			结果性考核
理论课程	过程性考核（40%）			结果性考核（60%）
	出勤考核(10%)	日常表现（10%）	作业（20%）	
理实一体化课程	过程性考核（50%）			结果性考核（50%） 期末进行理论考试
	出勤考核(10%)	日常表现（10%）	实训任务、作业（30%）	
	出勤次数	回答问题、参与讨论 积极参与小组活动	作业和实训是否能按时完成	期末考试卷面成绩
实训课程	过程性考核（60%）			结果性考核（40%） 进行实践考试
	出勤考核(10%)	实训完成情况（50%）		
	出勤次数	回答问题、参与讨论、实训任务完成情况		实践考试

备注：根据课程不同特点，各考核项可分配不同的比例进行成绩评定。

表 13 学生综合素质评价表

一级指标	二级指标	基本观测点	评分标准			
			小项得分	小项汇总		
思想品德	应得分	基础分		60		
	奖励分	获得省级、市级、学院、系部、班级表彰的个人奖励	国家级奖 15 分，省级奖 12 分，市级奖 10 分，院级奖 8 分，系级奖 6 分，班级奖 3 分。（同一项表彰不得重复奖，只取最高分）。			
		被评为模范宿舍	每次舍长奖 2 分，其他成员奖 1.5 分。			
		被学院评为优秀团体（主要是指学生社团）	主要负责人奖 4 分，其他成员奖 3 分。			

一级指标	二级指标	基本观测点	评分标准	评分	
				小项得分	小项汇总
		本学期担任院、系学生会和自律委员会、班干部根据职务加分	院学生会主席奖 5 分，副主席奖 4 分，部长（含副部长）奖 3 分，成员奖 2 分。系学生会主席奖 4 分，副主席奖 3 分。部长（含副部长）奖 2 分，成员奖 1 分。 担任班干部奖 2 分。（干部兼职只按最高项奖分，不计双重分）。		
	扣减分	受到通报批评、警告、严重警告、记过、留校察看等行政处罚	通报批评扣 5 分，警告扣 10 分，严重警告扣 15 分，记过扣 20 分，留校察看扣 40 分。		
		旷课、迟到、早退	旷课每学时扣 2 分，迟到、早退每次扣 1 分。		
		学院、系部、班级活动（包括班会、劳动）缺勤	缺勤一次扣 2 分		
		受到通报批评的宿舍	舍长扣 2 分，其他成员扣 1 分		
思想品德分值	思想品德分值=基础分+奖励分-扣减分 （注：若班级思想品德分值中有大于 100 分时，则班级所有同学的思想品德分应乘以系数 $K=100/（第一名同学思想品德分）$ ）				
文体活动	应得分	基础分		60	
	奖励分	参加市级以上科技文化体育活动	获奖前六名的个人分别奖 16 分、14 分、12 分、10 分、8 分、6 分；获集体一、二、三等奖的个人分别奖 12 分、10 分、8 分；获鼓励集体奖的个人奖 4 分。		
		参加院级科技文化体育活动	获奖前 8 名的个人分别奖 15 分、13 分、11 分、9 分、7 分、5 分、3 分、1 分。		
	扣减分	违反科技文化体育活动纪律	违反活动纪律扣 10 分。		
		凡院系要求统一参加的文体活动无故不参加	每人每次扣 2 分。		
文体活动分值	文体活动分值=基础分+奖励分-扣减分 （注：若班级文体活动分值中有大于 100 分时，则班级所有同学文体考核分应乘以系数 $K=100/（第一名同学文体考核分）$ ）				
学业成绩	应得分	基础分	按该生本学期所学课程的平均学分绩计算。若成绩按优、良、中、及格、不及格评定时，则相应转换为 95 分、85 分、75 分、65 分、55 分。		

一级指标	二级指标	基本观测点	评分标准	评分	
				小项得分	小项汇总
	奖励分	所评学期内,考取与本专业学习、专业技能、职业资格相关证书	获得学院规定的证书,每一个证书加2分;获得国家级计算机二级、三级证书者分别奖4分、8分。		
		所评学期通过英语A、B级	通过英语A、B级考试者分别奖4分、2分;通过英语四级考试者奖8分。		
		在省级、市级、院级以上报纸、期刊上发表文章	省级每篇奖15分;市级每篇奖10分;院级每篇5分。		
	扣减分	考试作弊、违纪	除思想品德测评扣分外,该科成绩以零分计算。		
		各类证书有弄虚作假	取消原加分,再扣8分。		
	学业成绩分值	学业成绩分值=应得分+奖励分-扣减分 (注:若班级学业成绩分值中有大于100分时,则班级所有同学学业考核分应乘以系数 $K=100/(\text{第一名同学文体考核分})$)			
综合成绩	综合成绩得分=思想品德测评成绩×20%+文体活动测评成绩×10%+专业学习测评成绩×70%				
测评审核	辅导员签名		系部意见		

(六) 质量管理

建立专业建设诊断与改进机制,依据专业教学质量监控管理制度,对本专业的专业管理、师资队伍、教学资源、教学方法、教学评价、实习实训、毕业设计等实施质量监控。以提高教学质量为宗旨,以完善保证体系为重心,深化改革,驱动创新,对人才培养工作进行多元化、全方位、全过程、全环节的质量监控,加强教学质量的管理,切实保障和促进人才培养质量的持续提升。

1. 加强日常教学组织与管理,实行与企业联动的实践教学督导制度,专业建设委员会及教学指导委员会成员、学院及系部各级领导干部定期巡课、听课、评教、评学,进行教学质量诊断。

2. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况进行分析，定期评价培养目标达成情况。

3. 加强教研室管理，定期开展公开课、示范课等教研活动，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 学生须修满本专业人才培养方案中要求的所有课程并全部合格，获得 134 学分，达到相应培养目标和培养规格要求；

2. 学生需达到《国家学生体质健康标准》相关要求，综合素质评价达合格以上水平，专业综合水平测试、实习合格；

3. 学生能够充分利用所学理论知识和实践技能，结合专业特点，圆满完成毕业设计(毕业论文)，达到相关要求；

4. 建议学生毕业前考取以下 1 至 X 项职业资格证书或技能等级证书。

表 14 相关职业技能等级证书一览表

序号	职业技能证书名称	等级	备注
1	导游资格证书	初级	任选其一
2	研学旅行策划与管理职业技能等级证书	初级	
3	茶艺师证	初级、中级	
4	定制旅行管家服务职业技能证书	中级	
5	旅游大数据分析职业技能证书	中级	任选其一
6	旅行策划职业技能证书	中级	

7	研学旅行课程设计与实施职业技能证书	中级	
8	研学旅行策划与管理职业技能证书	中级	

十、附录

1. 临汾职业技术学院人才培养变更审批表
2. 临汾职业技术学院课程变更审批表

附录 1

临汾职业技术学院人才培养变更审批表

系 部		年 级	
专业名称			
变更情况 说 明	教研室主任签字： 年 月 日		
系 部 审核意见	系主任签字： 年 月 日		
教 务 处 审核意见	教务处长签字： 年 月 日		
分管领导 审核意见	分管院长签字： 年 月 日		

注：如变更内容较多，可附详细计划表说明情况。

教务处制

附录 2

临汾职业技术学院课程变更审批表

系 部		课程名称	
开设年级		开设学期	
变更内容	增设课程 <input type="checkbox"/> 取消课程 <input type="checkbox"/> 减少课时 <input type="checkbox"/> (原____课时, 变更为____课时) 增加课时 <input type="checkbox"/> (原____课时, 变更为____课时) 其 它 <input type="checkbox"/>		
变更原因 (详细说明)	教研室主任签字: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
系 部 审核意见	系主任签字: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
教 务 处 审核意见	教务处长签字: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		
分管领导 审核意见	分管院长签字: <div style="text-align: right;">年 月 日</div>		

注：如变更内容较多，可附详细计划表说明情况。

教务处制

本方案由学院专业教师、行业企业专家、毕业生代表等共同研讨,经系部专业(群)建设委员会、系部党政联席会、学院专业(群)建设委员会、学院院长办公会、学院党委会逐级论证,于2024年8月制(修)订完成。

执笔人:张亚琴 李俊星

